



**JEAN-PIERRE BOUCHEZ**

Créateur de Planet S@voir, directeur de recherche  
au Laboratoire Larequoi.  
Université de Paris Saclay Saint Quentin.  
www.jeanpierrebouchez.com



▶ **SAVOIR DÉCRYPTER LES ORGANISATIONS**

**PAR ERIC DELAVALLÉE**  
MAXIMA, 2018

Loin des nombreuses productions – par ailleurs assez inégales – consacrées à la thématique de la transformation numérique des entreprises, Eric Delavallée, qui combine une double expérience de consultant, mais également d'ancien dirigeant d'une entreprise de presse, assortie d'une culture sociologique robuste, nous invite dans ce nouvel opus, à mieux appréhender et saisir le monde des organisations.

Il est vrai que celui-ci est devenu de plus en plus complexe, pour ne pas dire indéchiffrable... L'auteur propose à cet effet d'identifier, de décrire, d'analyser et donc de décrypter quatre modèles-types organisationnels permettant aux managers et aux opérationnels de développer ce qu'il appelle l'intelligence organisationnelle. Ces modèles sont les suivants : l'organisation personnalisée fondée sur un alignement raisonné ; l'organisation pyramidale reposant sur une initiative contrôlée ; l'organisation duale autour des tensions positivées et l'organisation cellulaire associée à des reconfigurations unifiées. Pour chacun de ces modèles-types, il apporte un éclairage pertinent, agrémenté d'apports sociologiques et organisationnels, en s'appuyant sur des illustrations concrètes. Il présente à cet effet un exemple de dispositif pour développer et déployer l'intelligence organisationnelle. Concluant son travail de pédagogue averti, l'auteur propose des annexes bienvenues qui comportent notamment un quiz utile permettant aux acteurs concernés de mieux se repérer en identifiant le profil de son organisation. En définitive, cet ouvrage convaincant et étayé sera en effet particulièrement utile aux managers et aux opérationnels soucieux de réfléchir sur leurs pratiques professionnelles. Il leur permettra de mieux saisir les enjeux organisationnels, d'accroître de manière bénéfique leur pouvoir d'influence et partant, de contribuer à favoriser l'efficacité et l'efficience de l'organisation. ●

★ ★ ★ ★ ★	UTILITÉ/INTÉRÊT*
★ ★ ★ ★ ★	QUALITÉ DE L'OUVRAGE*
★ ★ ★ ★ ★	AISANCE DE LECTURE*



▶ **MANAGERS : LIBÉREZ, DÉLIVREZ... SURVEILLEZ ?**

**PAR FRÉDÉRIC PETITBON, JULIE BASTIANUTTI ET MARGUERITE DESCAMPS**  
ÉDITION DU CHERCHE MIDI, 2017

Une remarque liminaire importante s'impose s'agissant du marketing-of de cet ouvrage. Écrit à six mains dont deux consultants du cabinet PwC (Frédéric Petitbon, associé et Marguerite Descamps) et une chercheuse (Julie Bastianutti, de l'université de Lille et de l'école polytechnique) les auteurs dans une subtile alliance complémentaire, ont tenté de relever le pari de l'innovation dans l'écriture collaborative. Ils ont en effet réalisé un travail de production collectif, ramassé sur une échelle de temps réduite (environ 8 mois), impliquant un niveau de confiance partagée particulièrement aigüe... Incontestablement le pari est réussi ! L'ouvrage comporte ainsi trois perspectives complémentaires. Dans la première, intitulée « Ancien monde, nouveau monde, le manager déboussolé », les auteurs décrivent et analysent, le vaste tourbillon désorientant le plus souvent les managers, conduisant un affaiblissement généralisé de la confiance. Dans la seconde dénommée : « Libérez, délivrez... surveiller ? », ils incitent le lecteur à prendre de la hauteur et du recul en identifiant finement les mouvements émergents au carrefour de la confiance et du contrôle. Ils s'appuient pour cela – comme d'ailleurs dans la partie précédente – sur une littérature académique et professionnelle particulièrement fournie. L'ouvrage, dans sa troisième partie orientée vers l'action, propose alors six clés pour manager en confiance, à travers la construction d'un parcours professionnel dépassant le simple engagement contractuel. « Se faire confiance et faire confiance » telle est bien la devise dont doivent culturellement intérioriser les acteurs de ce nouveau monde. Les six pistes prometteuses proposées devraient contribuer à favoriser ce basculement. Un ouvrage de qualité, éclairant, permettant aux managers de fixer des repères et des lignes de conduite et un cadre d'action susceptibles de rendre les personnes et les collectifs en quelques sorte un peu plus confortables favorisant de manière subtile et contextualisée, l'hybridation de la responsabilisation et du contrôle. ●

★ ★ ★ ★ ★	UTILITÉ/INTÉRÊT*
★ ★ ★ ★ ★	QUALITÉ DE L'OUVRAGE*
★ ★ ★ ★ ★	AISANCE DE LECTURE*

\*Utilité/intérêt de l'ouvrage | pour les dirigeants et les managers - Très faible : ★ Faible : ★★ Réelle : ★★★ Forte : ★★★★ Très forte utilité : ★★★★★

\*Qualité de l'ouvrage | argumentaires, robustesse, conviction, etc - Très faible : ★ Faible : ★★ Réelle : ★★★ Forte : ★★★★ Très forte : ★★★★★

\*Aisance de lecture | niveau de compréhension indépendamment de la qualité et de l'utilité - Très complexe : ★ Complexe : ★★ Normale : ★★★ Aisée : ★★★★ Très aisée : ★★★★★